

Пользовательское соглашение

Пользовательское соглашение для мобильного приложения аквапарка "ZERBULAQ"

Пожалуйста, ознакомьтесь с нижеприведенным пользовательским соглашением перед использованием мобильного приложения аквапарка "ZERBULAQ". Это соглашение содержит важные положения, регулирующие ваше использование приложения. При использовании приложения, вы подтверждаете свое согласие с этими условиями и обязуетесь соблюдать их.

1. Введение

1.1 Мобильное приложение аквапарка "ZERBULAQ" (далее - "Приложение") является продуктом и собственностью ТОО «Zerbulaq», юридического лица зарегистрированного по следующему адресу: Жамбылская область, Байзакский район, Жалгызтобинский С.О., С.Акция, улица А.Молдагулова, дом 8.

1.2 Пользовательское соглашение устанавливает условия и правила использования Приложения, включая доступ к информации, функционалу и услугам, предоставляемым через Приложение.

1.3 При использовании Приложения вы признаете, что ознакомлены с этим Пользовательским соглашением и принимаете его условия. Если вы не согласны с этим соглашением, пожалуйста, не используйте Приложение.

2. Права и обязанности пользователей

2.1 Вы обязаны предоставить достоверную и точную информацию при регистрации в Приложении.

2.2 Пользователь обязуется не нарушать законы Республики Казахстан при использовании Приложения, а также не совершать действия, которые могут нанести вред Приложению или правам других пользователей.

2.3 Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности вашего логина, пароля и иной информации, используемой для доступа к Приложению. Вы соглашаетесь не передавать эти данные третьим лицам и не использовать учетную запись другого пользователя без его разрешения.

2.4 Пользователь обязан уведомить администрацию Приложения в случае несанкционированного доступа к его учетной записи или других нарушений безопасности.

3. Интеллектуальная собственность

3.1 Все авторские права и другие права интеллектуальной собственности в отношении Приложения, его контента и материалов, включая графику, дизайн, логотипы, тексты, изображения и другие компоненты, принадлежат ТОО «Zerbulaq» или его лицензиару.

3.2 Вы не получаете права на использование, копирование или распространение материалов, за исключением случаев, прямо предусмотренных этим соглашением или дополнительными соглашениями с ТОО «Zerbulaq».

4. Ограничение ответственности

4.1 При использовании Приложения вы соглашаетесь, что ТОО «Zerbulaq» не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования Приложения.

4.2 ТОО «Zerbulaq» не несет ответственности за любой вред, причиненный вашему мобильному устройству или программному обеспечению в результате использования Приложения.

5. Изменения и прекращение предоставления услуг

5.1 ТОО «Zerbulaq» имеет право вносить изменения в функционал Приложения и условия его использования в любое время без предварительного уведомления.

5.2 ТОО «Zerbulaq» имеет право в любой момент прекратить предоставление Приложения или его части без объяснения причин.

6. Применимое право и разрешение споров

6.1 Все взаимоотношения между пользователями и ТОО «Zerbulaq», связанные с использованием Приложения, регулируются законами Республики Казахстан.

6.2 Любые споры или разногласия, возникающие из этого Пользовательского соглашения или в связи с его исполнением, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Пожалуйста, обратите внимание, что данное Пользовательское соглашение может быть изменено или обновлено ТОО «Zerbulaq». Регулярно проверяйте наличие изменений, чтобы быть в курсе актуальных условий использования Приложения.

Политика конфиденциальности

- [1. Сбор и использование информации](#)
 - [Мы собираем следующую информацию при использовании нашего мобильного приложения:](#)
 - [Мы собираем информацию в следующих случаях:](#)
 - [Мы используем собранную информацию в следующих целях:](#)
- [2. Раскрытие информации третьим лицам](#)
 - [Политика конфиденциальности третьих лиц](#)
- [3. Безопасность данных](#)
- [4. Хранение данных](#)
 - [База данных клиентов](#)
 - [Электронная почта](#)
- [5. Ваши права](#)
 - [Доступ к информации](#)
 - [Изменение или удаление вашей информации](#)
- [6. Согласие с политикой конфиденциальности](#)
- [7. Связь с нами](#)

Мы, ТОО «Zerbulaq», разработали данную политику конфиденциальности в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Просим вас внимательно ознакомиться с ней перед началом использования мобильного приложения аквапарка "ZERBULAQ". Ваше согласие с данной политикой является обязательным условием для использования приложения.

1. Сбор и использование информации

Мы собираем следующую информацию при использовании нашего мобильного приложения:

- Персональная информация, которую вы предоставляете добровольно при регистрации или в процессе использования приложения, которая включает ваше имя и фамилия, вашу фотографию и номер телефона.
- Информация об использовании приложения, включая данные о посещениях аквапарка, покупках билетов, заказах еды и напитков, а также других действиях, совершенных в приложении.
- Информация об устройстве, включая тип устройства, операционную систему, уникальные идентификаторы устройства и другую техническую информацию, необходимую для обеспечения функциональности приложения.
- Ваши данные для оплаты (данные банковской карты).
 - Мы не собираем все детали вашей банковской карты. При оплате вы будете перенаправлены на страницу эквайринга АО "Банк ЦентрКредит", где вы вводите все соответствующие данные вашей банковской карты.
 - Однако, если вы решите сохранить вашу банковскую карту в нашем приложении, мы сохраняем только последние 4 цифры номера вашей карты для идентификационных целей. Полные данные карты не хранятся и не доступны в нашей системе.
 - Пожалуйста, обратите внимание, что фактическая обработка и хранение данных вашей банковской карты осуществляются безопасно на странице эквайринга и платежным сервис-провайдером, и обработка этой информации регулируется их политиками конфиденциальности.

Мы собираем информацию в следующих случаях:

- Создание учетной записи в приложении
- При связи с нами посредством электронной почты
- При связи с нами посредством телефона
- При оплате через нашу платформу

Мы используем собранную информацию в следующих целях:

- Предоставление вам доступа к функциям и услугам мобильного приложения аквапарка "ZERBULAQ" и обеспечение их правильного функционирования.
- Улучшение и оптимизация приложения, чтобы предоставить вам лучший пользовательский опыт.
- Обработка ваших заказов, бронирований и запросов, связанных с аквапарком.
- Отправка вам уведомлений о специальных акциях, скидках, новостях и других релевантных сообщениях, связанных с аквапарком "ZERBULAQ".
- Обеспечение безопасности и защиты данных, предотвращение мошенничества и соблюдение применимого законодательства.
- Для связи с вами в отношении вашего запроса.
- Для соблюдения любых юридических обязательств (например, налоговых законов) или в соответствии с требованиями закона или регулирования.
- Для предотвращения и выявления мошенничества.
- Для информирования вас о изменениях в нашем приложении.
- Для помощи в развитии и улучшении нашего приложения для всех пользователей.
- Для администрирования нашего приложения (например, устранение неполадок, анализ данных, исследования).
- Для обеспечения безопасности нашего приложения.

2. Раскрытие информации третьим лицам

Мы не раскрываем вашу личную информацию третьим лицам без вашего согласия, за исключением следующих случаев:

- Поставщикам услуг, которые работают от нашего имени и требуют доступа к вашей информации для выполнения своих обязанностей.
- В случае соблюдения требований закона, правил судебного процесса или решений суда, если это необходимо для защиты наших прав, вашей безопасности или общественной безопасности.

Политика конфиденциальности третьих лиц

Наше приложение может содержать ссылки на веб-сайты, принадлежащие другим организациям. Если вы переходите по ссылке на другой веб-сайт, у таких веб-сайтов будет своя собственная политика конфиденциальности. Мы рекомендуем вам ознакомиться с политиками конфиденциальности любых других веб-сайтов перед предоставлением им

вашей личной информации, так как мы не несем ответственности за действия других веб-сайтов.

3. Безопасность данных

Мы принимаем все необходимые меры для защиты вашей личной информации от несанкционированного доступа, использования или раскрытия. Мы применяем технические, административные и физические меры безопасности, чтобы обеспечить конфиденциальность ваших данных.

Мы гарантируем безопасность вашей информации и требуем, чтобы наши поставщики применяли соответствующие технические, административные и физические меры для защиты ваших данных от утраты или неправомерного использования. Все личные данные, которые вы предоставляете нам, хранятся на наших защищенных серверах на территории Республики Казахстан.

4. Хранение данных

Мы храним вашу личную информацию только в течение необходимого времени для достижения целей, для которых мы собрали вашу информацию.

В соответствии с нашей политикой хранения данных определяются сроки хранения информации. Ниже приведены сроки хранения для клиентов.

База данных клиентов

Имя и фамилия, и контактная информация всех клиентов, включая номера телефонов, фото и платежные данные (последние 4 цифры банковской карты). Срок хранения: 7 лет после последнего использования приложения.

Электронная почта

Если вы отправляете нам информацию по электронной почте, мы не можем гарантировать безопасность этой информации до момента ее получения.

5. Ваши права

Доступ к информации

Вы имеете следующие права относительно вашей личной информации:

- Получить доступ к вашей личной информации и внести изменения, если она неверна или устарела.
- Отозвать свое согласие на обработку личных данных.
- У вас есть право получить доступ к информации, которую мы храним о вас. Если вы хотите получить копию информации, которую мы храним, пожалуйста,

свяжитесь с нами по адресу toozerbulaq@mail.ru или напишите нам по указанному ниже адресу.

Изменение или удаление вашей информации

Вы можете в любое время попросить нас изменить, исправить или удалить информацию, которую мы храним о вас, или попросить нас не связываться с вами для предоставления дополнительной маркетинговой информации. Вы также можете попросить нас ограничить обработку вашей информации.

Вы можете запросить изменение, исправление, удаление информации или ограничение нашей обработки, написав нам по адресу toozerbulaq@mail.ru.

6. Согласие с политикой конфиденциальности

Используя наше мобильное приложение, вы выражаете свое согласие с нашей политикой конфиденциальности и соглашаетесь с условиями сбора, использования и раскрытия вашей личной информации, как описано в данном документе.

7. Связь с нами

Если у вас есть вопросы или запросы относительно нашей политики конфиденциальности, пожалуйста, свяжитесь с нами по нижеуказанным контактными данным:

ТОО «Zerbulaq»

Телефон: 8 707 139 3909, 8 701 037 9999

Адрес: Республика Казахстан, г. Тараз, ул. Дулати 139 А

Электронная почта: toozerbulaq@mail.ru

Дата вступления в силу политики конфиденциальности: 01.06.2023 г.

Спасибо за доверие и использование мобильного приложения аквапарка "ZERBULAQ"!

ТОО «Zerbulaq»